

Guatemala, 31 de Agosto de 2018

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Agosto del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1818-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 473-A-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie B número 00010.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
  - Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
  - Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
  - Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
  - Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
  - Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
  - Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.
-

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Instalación de tarjetas de red inalámbricas en diferentes áreas del viceministro del deporte y la recreación.
- Creación de usuario del sistema manejo de expedientes en diferentes áreas del viceministro del deporte y la recreación.
- Se realizó backup y restableció sistema a equipo de cómputo del área programas sustantivas.
- Anulación de cable de red en diferentes áreas del viceministro del deporte y la recreación.
- Configuración de escáner en sección de contabilidad.



**FIRMA**

Pedro Luis Cruz Marroquin



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**